

Donanım Teknisyeni 2020

Donanım Teknisyenleri bilişim sistemlerinin kurulumu, çeşitli seviyelerde son kullanıcıları için telefon ile veya yerinde teknik destek sağlar. Donanım Teknisyenleri BT iş gücünde hayati önem taşır; çünkü kuruluşların, işleri güncellemek ve sorunsuz çalışmak için kullandıkları teknolojileri kullanmalarında kişilere veya kurumlara yardım ederler. Bilişim sektöründe Donanım Teknisyeni bilgisayar donanım bilgisi ve görevlerine paralel elektronik bilgisine sahip olmalıdır. Donanım Teknisyenleri mesleği aşağıdaki gibi basitçe sınıflandırılabilir.

• Kurulum Teknisyenleri	• Çağrı Merkezi Elemanları
• Saha Destek Teknisyenleri	• Elektronik Tamir Teknisyenleri
• Network Kurulum Elemanı	• Network Teknisyeni

Kurulum Teknisyenleri ve Çağrı Masası Elemanları daha çok başlangıç seviyesinde belirli bir kurala veya sürece paralel hizmet verirler. Çağrı Masası teknisyenleri, bilgisayar donanımları veya yazılımlarıyla ilgili yardıma ihtiyacı olan son kullanıcılara teknik destek ve sorun giderme hizmetleri sunar. Yardım masası teknisyenlerinin yerinde ve uzaktan olmak üzere iki tipi vardır. Uzaktan yardım masası teknisyenleri, müşterilerini telefonla, çevrimiçi olarak ve ara sıra yerinde destekler. Şirket bünyesindeki teknisyenler, çalışanlar için yalnızca yerinde destek sağlar. Elektronik Tamir Teknisyenleri ise donanım bileşenlerinin tamirinden ve garanti süreçlerinin takibinden sorumludur.



Yardımcı masası teknisyenlerinin bilgisayar donanımı ve yazılımı hakkında derinlemesine bilgi sahibi olmaları gerekir. Yardımcı masası uzmanları hem teknik hem de teknik olmayan kişilere etkili bir şekilde iletişim kurmaları gerektiği için güçlü iletişim becerileri de esastır. BT yardımcı masası kariyer yolu, öğrenme ve yeni becerileri hızla uyarılma becerisine sahip, yöntemsel sorun çözümler için idealdir. Sabır ve başkalarına yardımcı etme arzusu, teknik destek ve yardımcı masası rollerinde arzu edilen erdemlerdir. Yardımcı masası çalışanlar tecrübelendikçe saha destek elemanı ve bilgi seviyeleri arttıkça network kurulum ve Network Teknisyenleri olarak çalışabilirler.

Birçok BT uzmanı, düşük deneyime ve eğitim gereksinimlerine bağlı olarak donanım teknisyenleri olarak kariyerine başlarlar. Bu alanda belirli bir tecrübe edinen kişiler, daha sonra, yeni BT alanlarına ilgi duyabilirler. Ağ yöneticisi, veritabanı uzmanı veya diğer BT mesleklerine ilgi duyan kişiler bu alanlarda eğitim alarak kendilerini geliştirebilirler ve çalışma alanlarını değiştirebilirler. Bir diğer alanında yükselme ise kişiler bu alanda çalışmaya devam ederek edindikleri deneyimler sonucunda yardımcı masası teknisyeni yöneticisi olabilirler.



Donanım Teknisyeni cihazları

Becerileri ve Sorumlulukları

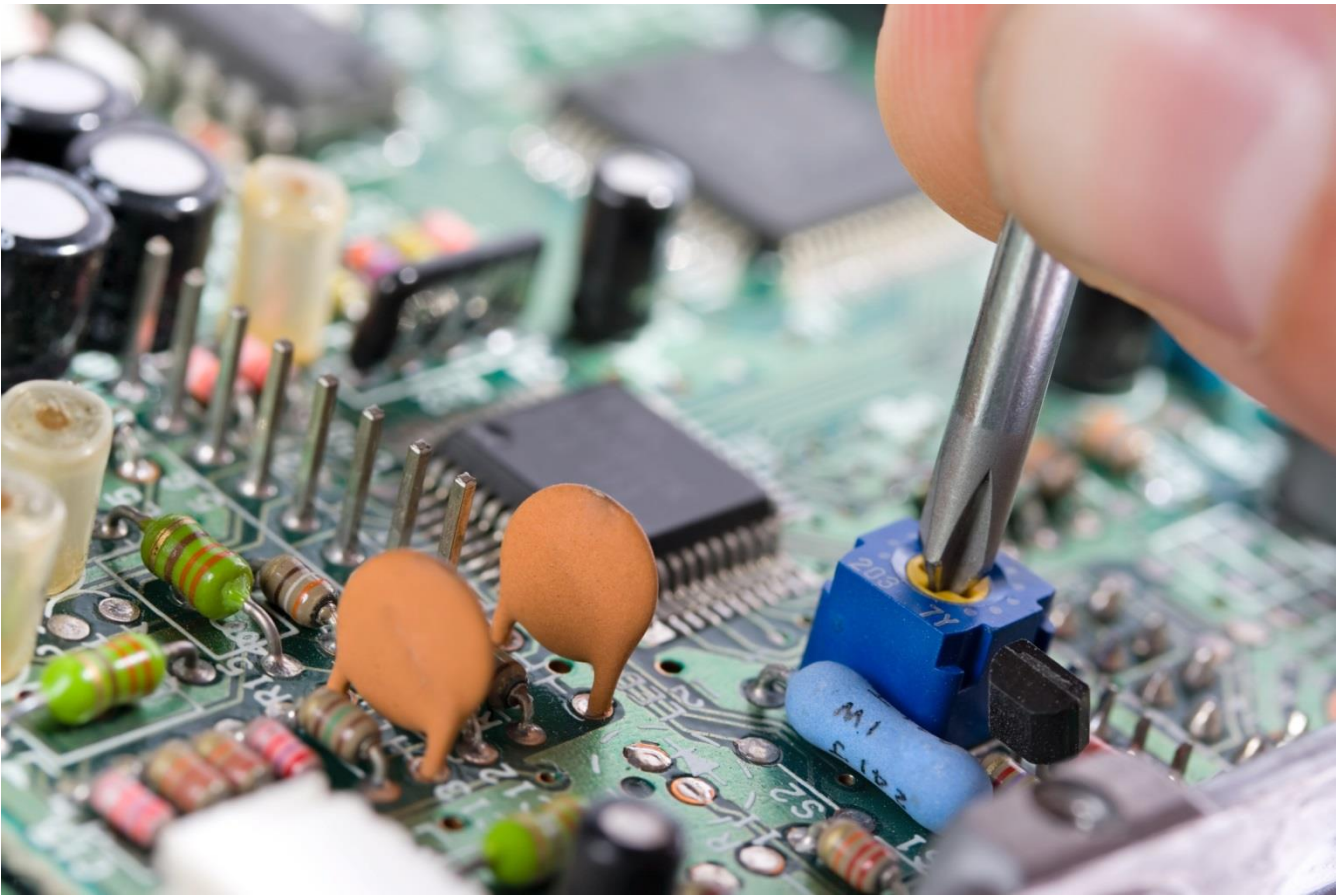
- Bilgisayar hatalarını teşhis eder ve teknik destek sağlar.
- Yazılım, donanım ve ağ sorunlarını giderir.
- Son kullanıcılara yeni teknolojileri nasıl kuracakları ve kullanacakları konularında eğitim verir.
- Bir kuruluşun veri dosyalarını ve sistemlerini yedekler ve geri yükler.
- PC yazılımını ve işletim sistemlerini kurar, yapılandırır ve yükseltir.
- Klavyeler ve yazıcılar gibi bilgisayar donanımını temizler ve onarır.
- Bilişim sistemlerinin dahili ve harici tüm bileşenlerinin elektronik tamirini yaparlar.
- Uzaktan BT yardım masası teknisyenleri, telefon veya Web üzerinden teknik destek sağlar.
- Uzaktan yardım masası teknisyenleri, çoğu zaman, karmaşık sorunları gidermek, teşhis etmek ve çözmek için son kullanıcı bilgisayarlarının kontrolünü ele geçirmek için özel yardım masası destek yazılımı kullanır.
- Elektronik tamir teknisyenleri elektronik bilgisi ile donanmışlardır. Temel elektronik bilgisi yanında donanım bileşenlerinin çalışma prensiplerini ve temel elektronik işaretlerini bilirler.
- Sabırlıdırlar ve kurulum sorumluları, teknik servis sorunluları veya network yöneticileri direktiflerine paralel çalışırlar.

Eğitim Gereklilikleri

Giriş seviyesindeki donanım teknisyeni pozisyonları için bir üniversite diplomasına genellikle ihtiyaç duyulmaz ancak BT alanındaki bir önlisans, lisans diploması sizi diğer adayların önüne geçirecektir. Bilgisayar bilgi sistemleri, teknik destek ve ağ yönetimindeki önlisans ya da lisans programları, yardım masası teknisyeni kariyer yolunda sağlam bir temel oluşturmaktadır.

Pazarlama becerileri, PC onarım, ağ yönetimi, işletim sistemi dağıtımı ve yapılandırması, bilgi güvenliği, masaüstü ve mobil cihaz sorunlarını giderme ve müşteri hizmetleri ve sözlü ve yazılı iletişim gibi özel becerileri kapsayan bir yardım masası teknisyeni lisans programında aranır.

Donanım teknisyenleri için BT sertifikaları, akredite edilmiş bir lisans programına uygun bir alternatif olarak önerir. CompTIA'nın A + ve Network + sertifikaları, temel BT alanlarını tanıtırken ve BT altyapısına değerli bilgiler sunarken kişilerin başlangıç seviyesinde tercih edebilecekleri eğitimlerdir. A + müfredatı iş odaklı BT iş piyasasında önemli bir unsur olan sağlam bir müşteri hizmetleri bileşeni dahi içerir. Donanım teknisyenliği alanında çalışmayı sürdürmeye kararlıysanız sonraki aşamada bilgisayar işletmenliği ya da Microsoft'un farklı sertifika programlarından devam edebilirsiniz.



Donanım Teknisyeni Ücretler 2020

Bilişim sektöründe Düz Lise, Meslek Lisesi, Meslek Yüksek Okulu ve Lisans seviyesinde mezunlar Donanım Teknisyeni kadrosunda çalışabilmektedir. Bu alanda uzun süre çalışabilmeyi planlamak yararlıdır. Orta derecede İngilizce bu alanda gereklidir. (Daha büyük grafik için resim üzerine tıklayınız.!)

